



# Die 15 ersten Schritte mit Swat.io

Diese Checkliste hilft dir mit Swat.io zu starten und die wichtigsten Funktionen kennenzulernen. Weiterführende Informationen findest du [in unserem Help Center](#).



- Mache dich mit der [Dashboard-Übersicht](#) vertraut.
- [Verknüpfe deine Social Media Kanäle](#) in den Einstellungen unter Workspaces. Mit mehreren Workspaces kannst du verschiedene Bereiche wie Projekte oder Marken trennen.
- Füge dein Team in den Einstellungen unter Workspaces hinzu.
- [Vergib die richtigen Berechtigungen](#) für dein Team.
- [Aktiviere die 2-Faktor-Authentifizierung](#) in den Account-Einstellungen unter Profilinfo.
- Personalisiere deine [Benachrichtigungseinstellungen](#) in den Account-Einstellungen

- Wähle dein **Avatar in den Profilinfos aus**. Du kannst unter anderem aus unseren Lieblingsemojis wählen: ☕ 🦄 🥑
- Um Swat.io von Anfang an effizient zu nutzen, drücke das Fragezeichen “?” auf deiner Tastatur um die Keyboard-Shortcuts einzublenden.
- Nimm über das blaue Chat Icon rechts unten direkt Kontakt mit dem Support auf, wenn du noch weitere Fragen hast.

### **Publisher**

- Mache dich mit den Funktionen und dem Aufbau der **Kalender-Übersicht** vertraut.
- Plane deinen ersten **Social Media Post im Publisher**. Dabei kannst du verschiedene **Formate** testen.
- Lerne das **Aktivitätsprotokoll** kennen indem du eine interne Notiz bei einem Post hinterlässt. Tagge ein:e Kolleg:in mit @, um sie/ihn zu benachrichtigen.

### **Inbox**

- Finde heraus wie die **Inbox aufgebaut** ist und welche Funktionen verfügbar sind.
- Während du auf deine ersten Tickets wartest, sieh dir an, wie ein **Ticket aufgebaut ist**.
- Sichte neue Kommentare und Nachrichten in der Inbox und bearbeite dein erstes Ticket.

